

# I Definities

## Handboek Schuldenknooppunt



Stichting Schuldenknooppunt  
11-12-2020  
V 1.0



# I. DEFINITIES

De hierna genoemde begrippen en afkortingen hebben in het Handboek Schuldenknooppunt de volgende betekenis:

1. **Schuldeiser:** de organisatie die een vordering heeft op een schuldenaar.
2. **SE:** afkorting voor Schuldeiser.
3. **Schuldhelpverlener:** tussenpersoon voor schuldenaren en schuldeisers. Hij behartigt de belangen van beiden.
4. **Schuldhelpverlening:** een dienstverlening die mensen helpt schulden te voorkomen, beheersbaar te houden en op te lossen.
5. **SHV:** afkorting voor Schuldhelpverlening
6. **Schuldregeling:** vrijwillige, minnelijke, regeling waarin schuldeisers akkoord gaan met afbetaling van de schuld van een klant vaak tegen finale kwijting en op basis van beschikbare afloscapaciteit. Een schuldregeling duurt 3 jaar. Het is een verzamelnaam en omvat schuldhelpbemiddeling en saneringskrediet.
7. **Directe systeemkoppeling:** een koppeling via webservices tussen het systeem van de gebruiker en het Schuldenknooppunt. Deze onderliggende processen zullen veelal ongemerkt blijven voor de gebruiker.
8. **Webportaal:** een webpagina waar door in te loggen CVS-bestanden geüpload en gedownload kunnen worden.
9. **CSV-bestand:** een koma-gescheiden bestand, of CSV-bestand, in het Engels comma-separated values, is een specificatie voor tabelbestanden.
10. **NVVK-convenanten:** De NVVK heeft met diverse schuldeisers een convenant afgesloten, waarin samenwerkingsafspraken over schuldhelpverlening zijn vastgelegd.
11. **Stabilisatie:** een fase van schuldhelpverlening met als doel om een klant voor te bereiden op een schuldregeling. Het omvat onder meer de volgende onderdelen: overzicht creëren, inkomsten maximaliseren, uitgaven minimaliseren, stabiel houden.
12. **State diagram:** een diagram waarin de verschillende statussen van een systeem worden weergegeven.