

V Berichtenflow

Handboek Schuldenknooppunt



Stichting Schuldenknooppunt
13-12-2020
V 1.0



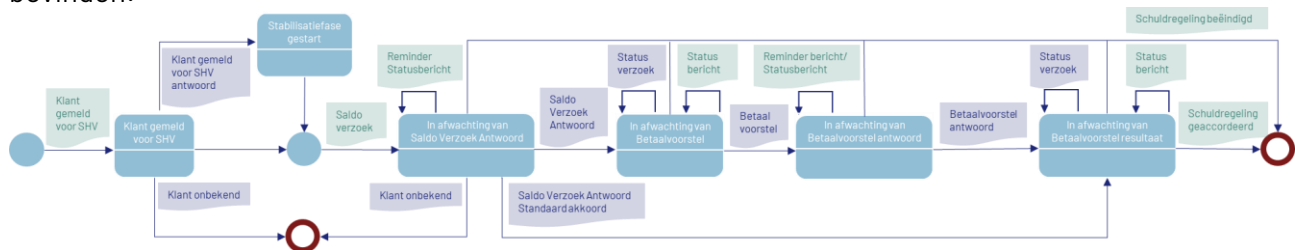
Inhoud

1. Berichtenflow Schuldenknooppunt	2
2. Uitgangspunten	3



V. BERICHTENFLOW

Onderstaande afbeelding is een state diagram van het Schuldenknooppunt. In het Statediagram zijn de verschillende berichten die via het Schuldenknooppunt kunnen worden afgehandeld uitgezet tegen de status van de fase waarin de berichtuitwisseling zich voor een schuldregelingstraject kan bevinden:



Legenda

- Een blauwe cirkel betekent een startpunt.
- Een blauwe state geeft de status weer waarin een conversatie zich bevindt.
- Een pijltje uit een state betekent dat vanuit die state dat bericht verstuurd mag worden.
- Een rode cirkel is een eindpunt.

Nr.	Bericht	Beschrijving	Te versturen door	Te verzenden naar
1.0	Klant gemeld voor SHV	Klant heeft zich gemeld voor schuldhulpverlening	Schuldhulpverlener	Schuldeisers met uitzondering van schuldeisers in de volgende sectors: - Publiek - Zorg Dit is een initiërend bericht.
2.0	Klant (BSN) gemeld voor SHV	Klant heeft zich gemeld voor schuldhulpverlening	Schuldhulpverlener	Schuldeisers met sector: - Publiek - Zorg Dit is een initiërend bericht.
12.0	Klant gemeld voor SHV antwoord	Klant bekend bij schuldeiser onder klantnummer en/of factuurnummer(s)	Schuldeiser	Kan (geen verplichting) verstuurd worden naar een schuldhulpverlener op reactie van bericht: - Klant gemeld voor SHV - Klant (BSN) gemeld voor SHV
3.0	Saldoverzoek	Verzoek om opgave actuele vordering(en)	Schuldhulpverlener	Schuldeisers met uitzondering van schuldeisers in de volgende sectors: - Nuts - Publiek - Zorg Dit is een initiërend bericht of kan volgen op Klant gemeld voor SHV.
4.0	Saldoverzoek Nuts	Verzoek om opgave actuele vordering(en)	Schuldhulpverlener	Schuldeiser met sector Nuts Dit is een initiërend bericht of kan volgen op Klant gemeld voor SHV.
5.0	Saldoverzoek Publiek	Verzoek om opgave actuele vordering(en)	Schuldhulpverlener	Schuldeiser met sector Overheid Dit is een initiërend bericht of kan volgen op Klant gemeld voor SHV.



6.0	Saldoverzoek Zorg	Verzoek om opgave actuele vordering(en)	Schuldhelpverlener	Schuldeiser met sector Zorg Dit is een initiërend bericht of kan volgen op Klant gemeld voor SHV.
15.0	Klant onbekend	Klant onbekend in administratie	Schuldeiser	Schuldhelpverlener waarvan een saldoverzoek of Klant gemeld voor SHV bericht is ontvangen.
13.0	Saldoverzoek antwoord	Opgave van actuele vordering(en)	Schuldeiser	Schuldhelpverlener waarvan een saldoverzoek, saldoverzoek Nuts, saldoverzoek Publiek of saldoverzoek Zorg van is ontvangen
14.0	Saldoverzoek antwoord standaard akkoord	Opgave van actuele vordering(en) en vooraf akkoord met betaalvoorstel	Schuldeiser welke deelneemt aan collectief schuldregelen	Schuldhelpverlener waarvan een saldoverzoek, saldoverzoek Nuts, saldoverzoek Publiek of saldoverzoek Zorg van is ontvangen
7.0	Betaalvoorstel	Verzoek om akkoord te gaan met onderbouwd betaalvoorstel	Schuldhelpverlener	Schuldeiser welke een saldoverzoek antwoord hebben verstuurd. Voor een saldoverzoek antwoord standaard akkoord kan er geen betaalvoorstel worden verstuurd.
16.0	Betaalvoorstel antwoord	Reactie op betaalvoorstel	Schuldeiser	Schuldhelpverlener welke een betaalvoorstel heeft ontvangen van een schuldhelpverlener.
8.0	Statusbericht	Actuele status van het traject.	Schuldhelpverlener	Schuldeiser mogelijk gedurende de looptijd van de het schuldregelingstraject.
17.0	Statusverzoek	Verzoek om actuele status van het traject	Schuldeiser	Schuldhelpverlener om de status op te vragen van het lopende schuldregelingstraject.
10.0	Schuldregeling geaccordeerd	Betaalvoorstel is door alle schuldeisers geaccordeerd.	Schuldhelpverlener	Schuldeiser waarvan een betaalvoorstel antwoord is ontvangen. Schuldeiser welke gebruik maken van collectief schuldregelen kunnen dit bericht ontvangen als antwoord op een saldoverzoek antwoord standaard akkoord.
9.0	Schuldregeling beëindigd	Traject is tussentijds beëindigd.	Schuldhelpverlener	Schuldeiser om aan te geven dat de schuldregeling beëindigd is. Dit kan op verschillende momenten in de berichtenflow zijn.
11.0	Reminder berichten	Herinnering om te reageren op een verzoek.	Schuldhelpverlener	Schuldeiser waarnaar een saldoverzoek of betaalvoorstel is verstuurd maar waarop nog niet is gereageerd.

Uitgangspunten

Geen vrije tekstvelden

De berichten van het Schuldenknooppunt bevatten geen vrije tekstvelden, zodat voorkomen wordt dat privacygevoelige informatie uitgewisseld kan worden. In plaats daarvan zijn selectievelden opgenomen met vooraf gedefinieerde inhoud.