

VI Berichtendefinities systeemkoppeling

Handboek
Schuldenknooppunt



Stichting Schuldenknooppunt
13-12-2020
V 1.0



Inhoud

1. Schuldhulpverlening (SHV) service	3
1.1 SHV-Service Berichtheader	4
Bericht header voor SHV-Service	4
1.2 SHV-berichten.....	5
1.0 Klant gemeld voor SHV.....	5
2.0 Klant (BSN) gemeld voor SHV.....	6
3.0 Saldoverzoek	7
4.0 Saldoverzoek Nuts	8
5.0 Saldoverzoek Publiek	10
6.0 Saldoverzoek Zorg	11
7.0 Betaalvoorstel	12
8.0 Statusbericht	15
9.0 Schuldregeling beëindigd	16
10.0 Schuldregeling geaccordeerd	17
11.0 Reminder berichten.....	17
2. Schuldeisers (SE) service	18
2.1 SE-Service Berichtheader.....	18
2.2 SE-berichten	19
12.0 Klant gemeld voor SHV antwoord	19
13.0 Saldoverzoek antwoord.....	20
14.0 Saldoverzoek standaard akkoord	21
15.0 Klant onbekend.....	21
16.0 Betaalvoorstel antwoord.....	22
17.0 Statusverzoek	23
3. Adresboek Service.....	24
3.1 Adresboekberichten	24
18.0 Adresboek Zoekbericht.....	24
19.0 Adresboek organisatie	24
20.0 Update organisatie bericht.....	26
3.2 Messagebox Service	26
21.0 Messagebox Berichtbevestiging	26
22.0 Messagebox Bericht Informatie	26
Messagebox Bericht	27



23.0	MessageBox Berichttype.....	28
4.	Algemene datatypes	29
24.0	Adres.....	29
25.0	Contactpersoon	29
26.0	Persoon.....	29
27.0	PersoonBSN	29
5.	Logboek-Service	31
28.0	Logboek Zoekbericht	32
29.0	Logboek bericht.....	33
30.0	Verloren bericht verzoek	33
31.0	Conversatie logboek zoekbericht	33
32.0	Conversatie logboek bericht.....	33
33.0	Conversatie staat.....	34
6.	Velddefinities	35



VI. BERICHTENDEFINITIES

1. Schuldhulpverlening (SHV) service

Actie	Input	Output	Antwoord berichtenboek
Klant gemeld voor SHV	Klant gemeld voor SHV	SHV-knooppunt Berichtbevestiging	<ul style="list-style-type: none">- Klant gemeld voor SHV antwoord- Klant onbekend- SHV-Knooppunt Afleverbericht- SHV-Knooppunt Foutbericht
Klant (BSN) gemeld voor SHV	Klant (BSN) gemeld voor SHV	SHV-knooppunt Berichtbevestiging	<ul style="list-style-type: none">- Klant gemeld voor SHV antwoord- Klant onbekend- SHV-Knooppunt Afleverbericht- SHV-Knooppunt Foutbericht
Saldoverzoek	<ul style="list-style-type: none">- Saldoverzoek- Saldoverzoek Nuts- Saldoverzoek Publiek- Saldoverzoek Zorg	SHV-knooppunt Berichtbevestiging	<ul style="list-style-type: none">- Saldoverzoek antwoord- Saldoverzoek standaard akkoord- Klant onbekend- SHV-Knooppunt Afleverbericht- SHV-Knooppunt Foutbericht
Betaalvoorstel	Betaalvoorstel	SHV-knooppunt Berichtbevestiging	<ul style="list-style-type: none">- Betaalvoorstel antwoord- SHV-Knooppunt Afleverbericht- SHV-Knooppunt Foutbericht
Schuldregeling geaccordeerd	Schuldregeling geaccordeerd	SHV-knooppunt Berichtbevestiging	<ul style="list-style-type: none">- SHV-Knooppunt Afleverbericht- SHV-Knooppunt Foutbericht
Schuldregeling beëindiging	Schuldregeling beëindigd	SHV-knooppunt Berichtbevestiging	<ul style="list-style-type: none">- SHV-Knooppunt Afleverbericht- SHV-Knooppunt Foutbericht
Statusbericht	Statusbericht	SHV-knooppunt Berichtbevestiging	<ul style="list-style-type: none">- SHV-Knooppunt Afleverbericht- SHV-Knooppunt Foutbericht
Reminderbericht	Reminder berichten	SHV-knooppunt Berichtbevestiging	<ul style="list-style-type: none">- Saldoverzoek antwoord- Betaalvoorstel antwoord- SHV-Knooppunt Afleverbericht- SHV-Knooppunt Foutbericht



1.1 SHV-Service Berichthead

Ten behoeve van de gegevensuitwisseling maken schuldhulpverleners en schuldeisers gebruik van het SHV-knooppunt. Voor het uitwisselen van berichten worden verschillende berichten gebruikt, zie SHV-Knooppuntberichten. De routing wordt losgekoppeld van de inhoud van het bericht. Het inhoudelijke bericht (payload) wordt ingepakt in een SOAP-envelop. Op de envelop worden alle gegevens opgenomen die nodig zijn voor het routeren van het bericht van de verzender naar ontvanger.

Bericht header voor SHV-Service

Groep	Element	Waarden	Type	Omschrijving
Stuurgegevens	Ontvanger		UUID	Identificatie van de ontvanger uit het adresboek.
	Referentienummer		UUID	Door verzendende applicatie te genereren UUID ter identificatie van het bericht.
	CrossReferentienummer		UUID	Referentienummer van het bericht waar een antwoord op gegeven wordt. Dus wanneer er bijvoorbeeld een saldoverzoek antwoord verstuurd wordt zal dit element het referentienummer van het Saldoverzoek bevatten.
	ConversatieReferentienummer		UUID	Door verzendende applicatie te genereren UUID of te hergebruiken UUID van de bericht conversatie.
	Versie		Versie	Versienummer van het bericht, <major>.<minor>

De specificaties zijn gebaseerd op de [StUF-Envelop versie 2.1](#)



1.2 SHV-berichten

1.0 Klant gemeld voor SHV

SHV kan SE laten weten dat een klant zich heeft gemeld voor hulp bij het vinden van een oplossing voor een ontstaan schuldprobleem.

Groep	Element	Waarden	Type	Omschrijving	Verplicht
Gegevens Klant	KlantnummerSHV		Tekst	Het klantnummer waarmee de klant bekend is bij de schuldhulpverlener.	<input checked="" type="checkbox"/>
	KlantnummerSEVolgensSHV		Tekst	Het klantnummer waarmee de klant bekend is bij de schuldeiser.	<input checked="" type="checkbox"/>
	FactuurnummerSEVolgensSHV		Tekst	Het factuurnummer waarmee de klant bekend is bij de schuldeiser.	<input checked="" type="checkbox"/>
	Klant		Persoon	Naam van de cliënt	<input checked="" type="checkbox"/>
	Partner		Persoon	Naam van de partner van de cliënt	<input type="checkbox"/>
	Adres		Adres	Het actuele adres van de klant.	<input checked="" type="checkbox"/>
Gegevens SHV-organisatie	Contactpersoon		Contactpersoon	De SHV behandelaar van het saldooverzoek.	<input checked="" type="checkbox"/>

* Minstens 1 veld is verplicht



2.0 Klant (BSN) gemeld voor SHV

SHV kan SE laten weten dat een klant zich heeft gemeld voor hulp bij het vinden van een oplossing voor een ontstaan schuldprobleem.

Groep	Element	Waarden	Type	Omschrijving	Verplicht
Gegevens Klant	KlantnummerSHV		Tekst	Het klantnummer waarmee de klant bekend is bij de schuldhulpverlener.	<input checked="" type="checkbox"/>
	KlantnummerSEVolgensSHV		Tekst	Het klantnummer waarmee de klant bekend is bij de schuldeiser.	<input checked="" type="checkbox"/> *
	FactuurnummerSEVolgensSHV		Tekst	Het factuurnummer waarmee de klant bekend is bij de schuldeiser.	<input checked="" type="checkbox"/> *
	Klant		PersoonBSN	Naam van de cliënt	<input checked="" type="checkbox"/>
	Partner		PersoonBSN	Naam van de partner van de cliënt	<input type="checkbox"/>
	Adres		Adres	Het actuele adres van de klant.	<input checked="" type="checkbox"/>
Gegevens SHV-organisatie	Contactpersoon		Contact persoon	De SHV behandelaar van het saldoverzoek.	<input checked="" type="checkbox"/>

* Minstens 1 veld is verplicht



3.0 Saldoverzoek

In het *saldoverzoek* vraagt de SHV aan de SE een actueel overzicht van de openstaande vorderingen.

In het *saldoverzoek* worden alle referenties opgenomen van bij de SHV bekende openstaande vorderingen voor de betreffende SE.

Groep	Element	Waarden	Type	Omschrijving	Verplicht
Gegevens Klant	KlantnummerSHV		Tekst	Het unieke kenmerk waarmee de klant bekend is bij de schuldhulpverlener.	<input checked="" type="checkbox"/>
	KlantnummerSEVolgensSHV		Tekst	De referentie waarmee de klant bekend is bij de schuldeiser.	<input type="checkbox"/>
	TypeSchuldregeling	SB SK	Enum	Voorstel type schuldregeling: saneringskrediet (SK) of schuldbemiddeling (SB).	<input type="checkbox"/>
	Klant		Persoon	Naam van de cliënt	<input checked="" type="checkbox"/>
	Partner		Persoon	Naam van de partner van de cliënt	<input type="checkbox"/>
	Adres		Adres	Het actuele adres van de klant.	<input checked="" type="checkbox"/>
Gegevens SHV-organisatie	Contactpersoon		Contactpersoon	De SHV behandelaar van het saldoverzoek.	<input checked="" type="checkbox"/>
Vorderingen*	FactuurnummerSEVolgensSHV	Lijst	Tekst	Factuurnummer van de vordering zoals bekend bij SHV	<input checked="" type="checkbox"/>

*Er is gekozen voor een lijst van vorderingen zodat de schuldeiser het gehele overzicht heeft van alle bij de schuldhulpverlener bekende vorderingen voor de betreffende klant.



4.0 Saldoverzoek Nuts

In het *saldoverzoek* Nuts vraagt de SHV aan de SE Nuts een actueel overzicht van de openstaande vorderingen.

In het *saldoverzoek* worden alle referenties opgenomen van bij de SHV bekende openstaande vorderingen voor de betreffende SE Nuts.

Voor 'nutsbedrijven' is het noodzakelijk dat *meterstanden* worden meegegeven bij het saldoverzoek.

Groep	Element	Waar den	Type	Omschrijving	Verplicht
Gegevens Klant	KlantnummerSHV		Tekst	Het unieke kenmerk waarmee de klant bekend is bij de schuldhulpverlener.	<input checked="" type="checkbox"/>
	KlantnummerSEVolgensSHV		Tekst	De referentie waarmee de klant bekend is bij de schuldeiser.	<input type="checkbox"/>
	TypeSchuldregeling	SB SK	Enum	Voorstel type schuldregeling: saneringskrediet (SK) of schuldbemiddeling (SB).	<input type="checkbox"/>
	Klant		Persoon	Naam van de cliënt	<input checked="" type="checkbox"/>
	Partner		Persoon	Naam van de partner van de cliënt	<input type="checkbox"/>
	Adres		Adres	Het actuele adres van de klant.	<input checked="" type="checkbox"/>
Gegevens SHV-organisatie	Contactpersoon		Contactpersoon	De SHV behandelaar van het saldoverzoek.	<input checked="" type="checkbox"/>
Vorderingen**	FactuurnummerSEVolgensSHV	Lijst	Tekst	SE referentie van de vordering zoals bekend bij SHV	<input checked="" type="checkbox"/>
	Akkoord uitlezen slimme meter		Boolean	De klant heeft bij de SHV getekend voor akkoord voor het laten uitlezen van de slimme meter.	<input type="checkbox"/>
	Meterstand 1 (E-hoog/alg)		Getal	De meterstand van het elektriciteitsverbruik bij hoog-tarief. Indien een enkele meter wordt gebruikt, wordt hier het elektriciteitsverbruik vermeld.	<input type="checkbox"/>
	Opnamedatum meterstand 1		Datum	De datum waarop de meterstand is opgenomen.	<input type="checkbox"/>
	Meterstand 2 (E-laag)		Getal	De meterstand van het elektriciteitsverbruik bij laag-tarief.	<input type="checkbox"/>



Oponamedatum meterstand 2	Datum	De datum waarop de meterstand is opgenomen.	<input type="checkbox"/>
Meterstand 3 (E-hoog-retour)	Getal	De meterstand van teruglevering aan het net bij hoog-tarief.	<input type="checkbox"/>
Oponamedatum meterstand 3	Datum	De datum waarop de meterstand is opgenomen.	<input type="checkbox"/>
Meterstand 4 (E-hoog/alg-retour)	Getal	De meterstand van teruglevering aan het net bij laag-tarief. Indien een enkele meter wordt gebruikt, wordt hier de teruglevering vermeld.	<input type="checkbox"/>
Oponamedatum meterstand 4	Datum	De datum waarop de meterstand is opgenomen.	<input type="checkbox"/>
Gas	Getal	De meterstand van het gasverbruik.	<input type="checkbox"/>
Oponamedatum gas	Datum	De datum waarop de meterstand is opgenomen.	<input type="checkbox"/>
Stadsverwarming	Getal	De meterstand van het warm-waterverbruik.	<input type="checkbox"/>
Oponamedatum Stadsverwarming	Datum	De datum waarop de meterstand is opgenomen.	<input type="checkbox"/>
Water	Getal	De meterstand van het waterverbruik.	<input type="checkbox"/>
Oponamedatum water	Datum	De datum waarop de meterstand is opgenomen.	<input type="checkbox"/>
Meterstand tapwater	Getal	De meterstand van het tapwater verbruik.	<input type="checkbox"/>
Oponamedatum tapwater	Datum	De datum waarop de meterstand is opgenomen.	<input type="checkbox"/>

**Er is gekozen voor een lijst van vorderingen zodat de schuldeiser het gehele overzicht heeft van alle bij de schuldhulpverlener bekende vorderingen voor de betreffende klant.



5.0 Saldoverzoek Publiek

In het *saldoverzoek* Publiek vraagt de SHV aan de SE Publiek een actueel overzicht van de openstaande vorderingen.

In het *saldoverzoek* worden alle referenties opgenomen van bij de SHV bekende openstaande vorderingen voor de betreffende SE Publiek .

Groep	Element	Waarden	Type	Omschrijving	Verplicht
Gegevens Klant	KlantnummerSHV		Tekst	Het unieke kenmerk waarmee de klant bekend is bij de schuldhulpverlener.	<input checked="" type="checkbox"/>
	KlantnummerSEVolgensSHV		Tekst	De referentie waarmee de klant bekend is bij de schuldeiser.	<input type="checkbox"/>
	TypeSchuldregeling	SB SK	Enum	Voorstel type schuldregeling: saneringskrediet (SK) of schuldbemiddeling (SB).	<input type="checkbox"/>
	Klant		PersoonBSN	Naam van de cliënt	<input checked="" type="checkbox"/>
	Partner		PersoonBSN	Naam van de partner van de cliënt	<input type="checkbox"/>
	Adres		Adres	Het actuele adres van de klant.	<input checked="" type="checkbox"/>
Gegevens SHV- organisatie	Contactpersoon		Contactpersoon	De SHV behandelaar van het saldoverzoek.	<input checked="" type="checkbox"/>
Vorderingen**	FactuurnummerSEVolgensSHV	Lijst	Tekst	Factuurnummer van de vordering zoals bekend bij SHV	<input checked="" type="checkbox"/>

**Er is gekozen voor een lijst van vorderingen zodat de schuldeiser het gehele overzicht heeft van alle bij de schuldhulpverlener bekende vorderingen voor de betreffende klant.



6.0 Saldoverzoek Zorg

In het *saldoverzoek* Zorg vraagt de SHV aan de SE Zorg een actueel overzicht van de openstaande vorderingen.

In het *saldoverzoek* worden alle referenties opgenomen van bij de SHV bekende openstaande vorderingen voor de betreffende SE Zorg.

Groep	Element	Waar den	Type	Omschrijving	Verplicht
Gegevens Klant	KlantnummerSHV		Tekst	Het unieke kenmerk waarmee de klant bekend is bij de schuldhulpverlener.	<input checked="" type="checkbox"/>
	KlantnummerSEVolgensSHV		Tekst	De referentie waarmee de klant bekend is bij de schuldeiser.	<input type="checkbox"/>
	TypeSchuldregeling	SB SK	Enum	Voorstel type schuldregeling: saneringskrediet (SK) of schuldbemiddeling (SB).	<input type="checkbox"/>
	Klant		PersoonBSN	Naam van de cliënt	<input checked="" type="checkbox"/>
	Partner		PersoonBSN	Naam van de partner van de cliënt	<input type="checkbox"/>
	Adres		Adres	Het actuele adres van de klant.	<input checked="" type="checkbox"/>
Gegevens SHV-organisatie	Contactpersoon		Contact persoon	De SHV behandelaar van het saldoverzoek.	<input checked="" type="checkbox"/>
Vorderingen*	FactuurnummervolgensSHV	Lijst	Tekst	Factuurnummer van de vordering zoals bekend bij SHV.	<input checked="" type="checkbox"/>
	Behandeldatum		Datum	Datum waarop de handeling heeft plaatsgevonden waar de vordering betrekking op heeft.	<input type="checkbox"/>

*Er is gekozen voor een lijst van vorderingen zodat de schuldeiser het gehele overzicht heeft van alle bij de schuldhulpverlener bekende vorderingen voor de betreffende klant.



7.0 Betaalvoorstel

Als SHV alle noodzakelijke reacties terug heeft ontvangen, wordt voor SE een *betaalvoorstel* opgesteld.

SHV onderbouwt het betaalvoorstel met de volgende onderdelen:

- Ontstaan schulden
- Maximale inspanningsverplichting
- Inkomstsituatie
- Inkomensbeheer
- Woonsituatie

De oorzaken van een problematische schuldsituatie hangen samen met het type schulden van een huishouden. De Greef (1992) onderscheidt vier typen schulden.

1. Het eerste type schulden is overlevingsschulden. Dit zijn schulden die veroorzaakt worden door een structureel te laag inkomen. Doordat huishoudens geen manieren meer kunnen vinden om te bezuinigen, maken ze schulden bij woningbouwverenigingen, energiebedrijven en ook wel bij postorderbedrijven.
2. Het tweede type is compensatieschulden. Deze schulden worden met name gemaakt door huishoudens die de situatie waarin zij zich bevinden niet kunnen hanteren. Vaak spelen er bij deze huishoudens fatalistische gevoelens. Zij voelen zich sociaal gedeprimeerd en uitgesloten. Net als bij overlevingsschulden wordt dit type schulden met name gemaakt door huishoudens met een minimuminkomen.
3. Het derde type schulden is aanpassingschulden. Deze schulden worden met name gemaakt door huishoudens die zich niet onmiddellijk kunnen aanpassen aan de nieuwe situatie, na een terugval in inkomen door bijvoorbeeld ontslag of een echtscheiding.
4. Het vierde type schulden is overkrediteringsschulden. Deze schulden worden gemaakt door huishoudens die te veel geld uitgeven, in verhouding tot het inkomen dat ze hebben. Dit type schulden komt met name voor bij huishoudens met een midden- of hoger inkomen.

Groep	Element	Waarden	Type	Omschrijving	Verplicht
Algemeen	Totaal aantal preferente schuldeisers		Nummer Positief	Het totaal aantal preferente schuldeisers dat deel uitmaakt van het betaalvoorstel voor de klant.	<input checked="" type="checkbox"/>
	Totaal aantal concurrente schuldeisers		Nummer Positief	Het totaal aantal concurrente schuldeisers dat deel uitmaakt van het betaalvoorstel voor de klant.	<input checked="" type="checkbox"/>
	Totale vastgestelde schuld preferent		Bedrag	Het totaalbedrag van alle preferente vorderingen, waar het betaalvoorstel betrekking op heeft.	<input checked="" type="checkbox"/>



	Totale vastgestelde schuld concurrent		Bedrag	Het totaalbedrag van alle concurrente vorderingen, waar het betaalvoorstel betrekking op heeft.	<input checked="" type="checkbox"/>
	KlantnummerSHV		Tekst	Het klantnummer waarmee de klant bekend is bij de schuldhulpverlener.	<input checked="" type="checkbox"/>
	KlantnummerSE		Tekst	Het klantnummer waarmee de klant bekend is bij de schuldeiser.	<input checked="" type="checkbox"/>
Onderbouwing betaalvoorstel	Ontstaan schulden	<ul style="list-style-type: none"> - Overlevingsschulden - Compensatieschulden - Aanpassings-schulden - Overkrediterings of bestedingsschulden 	Enum	Typering van de oorzaak waaraan de schuld die is ontstaan vooral is te wijten. Wetenschappelijk onderbouwde indeling van de Greef/Boorsma	<input checked="" type="checkbox"/>
	Maximale inspannings verplichting	<ul style="list-style-type: none"> - Naar maximaal vermogen werkzaam - Niet naar maximaal vermogen werkzaam, sollicitatieplicht, hogere afloscapaciteit verwacht - Niet naar maximaal vermogen werkzaam, sollicitatieplicht, geen hogere afloscapaciteit verwacht - Niet in staat om werk te verrichten voor de looptijd van de schuldregeling. 	Enum	Typering van de inspanning die de klant kan leveren om zijn inkomen te vergroten.	<input checked="" type="checkbox"/>
	Inkomenssituatie	<ul style="list-style-type: none"> - Loondienst - Zelfstandige - Uitkering PW - Uitkering UWV - AOW - Pensioen 	Enum	Typering van de herkomst van inkomen. Meerdere keuzes mogelijk.	<input checked="" type="checkbox"/>
	Inkomensbeheer	<ul style="list-style-type: none"> - Geen - Financieel beheer - Budgetbeheer - Schuldenbewind - Medisch/psychisch bewind 	Enum	Typering van de wijze waarop de klant wordt ondersteund in het beheer van zijn inkomen.	<input checked="" type="checkbox"/>



	Afloscapaciteit		Bedrag	De afloscapaciteit zoals berekend volgens de Recofa-methode	<input type="checkbox"/>
	VoorstelType	- Saneringskrediet - Bemiddeling	Enum	Geeft aan of het betaalvoorstel is gebaseerd op een Schuldbemiddeling of een Saneringskrediet.	<input checked="" type="checkbox"/>
Vorderingen (LIJST)	FactuurnummerSE		Tekst	Factuurnummer zoals bekend bij de schuldhulpverlener.	<input checked="" type="checkbox"/>
	Afkooppercentage		Percentage	Verhouding prognose bedrag ten opzichte van het oorspronkelijke schuldbedrag.	<input checked="" type="checkbox"/>
	PrognoseEindbedrag		Bedrag	Het bedrag dat uitgekeerd wordt bij akkoord door alle schuldeisers (bij een schuldbemiddeling betreft dit het te verwachten bedrag over het verloop van de gehele schuldregeling.	<input checked="" type="checkbox"/>
	OorspronkelijkVorderingsbedrag		Bedrag	Het bedrag van de oorspronkelijke vordering van de schuldeiser.	<input checked="" type="checkbox"/>
	VorderingsType	- Preferent - Concurrent	Enum	Typering van de toekenning die voor het berekenen van het betaalvoorstel is gehanteerd.	<input checked="" type="checkbox"/>



8.0 Statusbericht

Met een *statusbericht* stelt SHV SE op de hoogte van verschillende statussen die in het traject kunnen voorkomen. Een aantal statussen kent een onderverdeling van redenen. Een statusbericht wordt niet beantwoord.

- Dwangakkoord aangevraagd: SHV stelt SE op de hoogte dat er een dwangakkoord bij de kantonrechter is aangevraagd voor een schuldeiser die niet akkoord wil gaan met het betaalvoorstel.
- Uitstel/opschorting: SHV stelt SE op de hoogte dat het schuldregelingstraject wordt opgeschort.
- Lopend: SHV stelt SE op de hoogte dat het schuldregelingstraject naar verwachting wordt doorlopen.

In de header moet de conversatiereductie ingevuld worden. Wordt er antwoord gegeven op een statusverzoek dan moet de crossreferentie ook ingevuld worden.

Groep	Element	Waarden	Type	Omschrijving	Verplicht	
Algemeen	Status	<ul style="list-style-type: none">• Dwangakkoord aangevraagd < 3 maanden• Dwangakkoord aangevraagd 3-6 maanden• Dwangakkoord aangevraagd >6 maanden	Enum	SHV stelt SE op de hoogte dat er een dwangakkoord bij de kantonrechter is aangevraagd voor een schuldeiser die niet akkoord wil gaan met het betaalvoorstel en geeft aan wat de vertraging is.	☒	
		<ul style="list-style-type: none">• Uitstel/opschorting ivm life event• Uitstel/opschorting ivm medische oorzaak		SHV stelt SE op de hoogte dat het schuldregelings-traject wordt opgeschort en geeft daarbij de reden aan.		
		<ul style="list-style-type: none">▪ Lopend		SHV stelt SE op de hoogte dat het schuldregelings-traject naar verwachting wordt doorlopen.		
	Datum		DateTime	De datum waarop de status betrekking heeft.	☒	
	KlantnummerSE			Tekst	Het klantnummer waarmee de klant bekend is bij de schuldeiser.	☒
	KlantnummerSHV			Tekst	Het klantnummer waarmee de klant bekend is bij de schuldhulpverlener.	☒



9.0 Schuldregeling beëindigd

Groep	Element	Waarden	Type	Omschrijving	Verplicht
Algemeen	Toelichting	<ul style="list-style-type: none">Schuldregeling niet geaccordeerd, Wsnp-aanvraag ingediend.Schuldregeling niet geaccordeerd, traject geëindigd.Op eigen verzoek beëindigdVerhuisdNieuwe Schuldregeling door life eventNiet of onvoldoende voldoen aan de informatieplicht/ medewerkingsplichtOverlijden	Enum	SHV stelt SE op de hoogte dat het schuldregelings-traject tussentijds wordt beëindigd en geeft daarbij de reden aan.	<input checked="" type="checkbox"/>
	KlantnummerSE		Tekst	Het klantnummer waarmee de klant bekend is bij de schuldeiser.	<input checked="" type="checkbox"/>
	KlantnummerSHV		Tekst	Het klantnummer waarmee de klant bekend is bij de schuldhulpverlener.	<input checked="" type="checkbox"/>
	Datum		Datum	Datum waarop de schuldregeling beëindigd is	<input checked="" type="checkbox"/>



10.0 Schuldregeling geaccordeerd

Groep	Element	Waarden	Type	Omschrijving	Verplicht
Algemeen	DatumAkkoord		Datum		<input checked="" type="checkbox"/>
	KlantnummerSE		Tekst	Het klantnummer waarmee de klant bekend is bij de schuldeiser.	<input checked="" type="checkbox"/>
	KlantnummerSHV		Tekst	Het klantnummer waarmee de klant bekend is bij de schuldhulpverlener.	<input checked="" type="checkbox"/>

11.0 Reminder berichten

Een reminder bericht kan verstuurd worden om de schuldeiser te herinneren om te reageren op een saldooverzoek of betaalvoorstel. In de crossreferentie wordt de referentie opgegeven van het originele bericht.

Groep	Element	Waarden	Type	Omschrijving	Verplicht
Algemeen	KlantnummerSE		Tekst	Het klantnummer waarmee de klant bekend is bij de schuldeiser.	<input checked="" type="checkbox"/>
	KlantnummerSHV		Tekst	Het klantnummer waarmee de klant bekend is bij de schuldhulpverlener.	<input checked="" type="checkbox"/>
	FactuurnummerSE		Tekst	Factuurnummer zoals bekend bij de schuldhulpverlener.	<input type="checkbox"/>



2. Schuldeisers (SE) service

Actie	Input	Output	Antwoord berichtenboek
Saldoverzoek antwoord	Saldoverzoek antwoord	SHV-knooppunt Berichtbevestiging	- SHV-Knooppunt Afleverbericht - SHV-Knooppunt Foutbericht
Saldoverzoek antwoord standaard akkoord	Saldoverzoek standaard akkoord	SHV-knooppunt Berichtbevestiging	- SHV-Knooppunt Foutbericht
Klant onbekend	Klant onbekend	SHV-knooppunt Berichtbevestiging	- SHV-Knooppunt Afleverbericht - SHV-Knooppunt Foutbericht
Betaalvoorstel antwoord	Betaalvoorstel antwoord	SHV-knooppunt Berichtbevestiging	- Schuldregeling geaccordeerd - Schuldregeling beëindigd - SHV-Knooppunt Afleverbericht - SHV-Knooppunt Foutbericht
Statusverzoek	Statusverzoek	SHV-knooppunt Berichtbevestiging	- Statusbericht - SHV-Knooppunt Afleverbericht - SHV-Knooppunt Foutbericht

2.1 SE-Service Berichthead

Ten behoeve van de gegevensuitwisseling maken schuldhulpverleners en schuldeisers gebruik van het SHV-knooppunt. De routing wordt losgekoppeld van de inhoud van het bericht. Het inhoudelijke bericht (payload) wordt ingepakt in een SOAP envelop. Op de envelop worden alle gegevens opgenomen die nodig zijn voor het routeren van de payload van de verzender naar ontvanger.

Bericht header voor SE-Service

Door verzendende applicatie te genereren UUID of te hergebruiken UUID van de bericht conversatie.

Groep	Element	Waarden	Type	Omschrijving
Stuurgegevens	Referentienummer		UUID	Door verzendende applicatie te genereren UUID ter identificatie van het bericht.
	CrossReferentienummer		UUID	Referentienummer van het bericht waar een antwoord op gegeven wordt. Dus wanneer er bijvoorbeeld een SaldoVerzoekAntwoord verstuurd wordt zal dit element het referentienummer van het SaldoVerzoek bevatten.

De specificaties zijn gebaseerd op de [StUF-Envelop versie 2.1](#)



2.2 SE-berichten

12.0 Klant gemeld voor SHV antwoord

Reactie op klant gemeld voor SHV of Klant (BSN) gemeld voor SHV.

Groep	Element	Waarden	Type	Omschrijving	Verplicht
Algemeen	KlantnummerSHV		Tekst	Het klantnummer waarmee de klant bekend is bij de schuldhulpverlener.	<input checked="" type="checkbox"/>
	KlantnummerSE		Tekst	Het klantnummer waarmee de klant bekend is bij de schuldeiser.	<input checked="" type="checkbox"/> *
	FactuurnummerSE		Tekst	Factuurnummer zoals bekend bij de schuldeiser.	<input checked="" type="checkbox"/> *

*1 van beide is verplicht



13.0 Saldoverzoek antwoord

Reactie op het *saldoverzoek*. In het *saldoverzoek antwoord* geeft de SE per openstaande vordering aan wat de hoogte is van het openstaande bedrag.

Indien er ook nog andere vorderingen open staan voor de betreffende schuldenaar, welke door de SHV niet zijn genoemd, kunnen deze als 'Nieuwe vordering' worden meegenomen in het *saldoverzoek antwoord*.

Ook kan het zijn dat bepaalde vorderingen zijn overgedragen; in dat geval worden de relevante gegevens voor de SHV meegegeven in het *saldoverzoek antwoord*.

Groep	Element	Waarden	Type	Omschrijving	Verplicht	
Algemeen	Datum		Datum	Datum waarop antwoord is gegeven op het saldoverzoek.	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Contactpersoon		Contactpersoon	Behandelaar van het saldoverzoek.	<input type="checkbox"/>	
	KlantnummerSE		Tekst	Het klantnummer waarmee de klant bekend is bij de schuldeiser.	<input checked="" type="checkbox"/>	
	KlantnummerSHV		Tekst	Het klantnummer waarmee de klant bekend is bij de schuldhulpverlener.	<input checked="" type="checkbox"/>	
Openstaande schulden	FactuurnummerSE VolgensSHV		Tekst	Referentie van de schuld zoals bekend bij de schuldhulpverlener.	<input checked="" type="checkbox"/>	
	FactuurnummerSE		Tekst	Referentie van de schuld zoals bekend bij de schuldeiser.	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Ontstaansdatum		Datum	Datum wanneer de schuld is ontstaan.	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Behandeldatum		Datum	Datum waarop de handeling heeft plaatsgevonden waar de vordering betrekking op heeft.	<input type="checkbox"/>	
	OrigineleVordering		Bedrag	Het originele vorderingsbedrag.	<input checked="" type="checkbox"/>	
	ActueleVordering		Bedrag	Het actuele vorderingsbedrag.	<input checked="" type="checkbox"/>	
	OrigineleVordering BTWBedrag		Bedrag	Het originele vorderingsbedrag BTW bedrag.	<input type="checkbox"/>	
	ActueleVorderingB TWBedrag		Bedrag	Het actuele vorderingsbedrag BTW bedrag.	<input type="checkbox"/>	
	Aansprakelijke	- Cliënt - Partner - Beiden		Enum	Dit veld geeft aan of de schuld is voor de cliënt, partner of voor beide.	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vorderingstype_SE	- Preferent - Concurrent		Enum	Type schuld preferent of concurrent.	<input checked="" type="checkbox"/>
	Saneerbaar			Boolean	Geeft aan of een schuld volgens de SE wel of niet saneerbaar is	<input type="checkbox"/>



	Nieuwe vordering	Boolean	Ja / nee, SHV referentie wordt gevuld met SE referentie	<input checked="" type="checkbox"/>	
Overgedrag en schulden	FactuurnummerSE VolgensSHV	Tekst	Referentie van de schuld zoals bekend bij de schuldhulpverlener.	<input checked="" type="checkbox"/>	
	FactuurnummerSE	Tekst	Referentie van de schuld zoals bekend bij de schuldeiser.	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Overgedragen-Referentie	Tekst	Referentie zoals bekend bij de overgedragen partij.	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Naam instantie	Tekst	Naam van de instantie van de overgedragen schuld.	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Type	- Deurwaarder - Incasso - Terug naar oorspronkelijke schuldeiser	Enum		<input checked="" type="checkbox"/>
	Adres		Adres	Adres van de instantie van de overgedragen schuld.	<input checked="" type="checkbox"/>
	Contactpersoon		Contact persoon	Contactpersoon van de instantie van de overgedragen schuld.	<input type="checkbox"/>
	Adresboek referentienummer	UUID	Het unieke identificatie nummer van de organisatie in het adresboek.	<input type="checkbox"/>	
Onbekende schulden bij SE	FactuurnummerSE VolgensSHV	Tekst	Saldoverzoek vordering referentie die niet bekend is bij de schuldeiser.	<input checked="" type="checkbox"/>	

14.0 Saldoverzoek standaard akkoord

Dit bericht kan verstuurd worden als de schuldeiser standaard akkoord gaat met het saldooverzoek. De schuldeiser ontvangt geen betaalvoorstel. Het eerstvolgende bericht is een betaalvoorstel akkoord of een beëindiging schuldregelingstraject bericht.

Mocht de schuldeiser willen afwijken dan kan deze antwoorden met een saldooverzoek antwoord, deze wordt dan standaard afgehandeld.

Gelijk aan: Saldoverzoek antwoord

15.0 Klant onbekend

Wordt gebruikt door de schuldenaar als een klant onbekend is, kan gebruikt worden op reactie van saldooverzoek of klant gemeld voor shv.

Groep	Element	Waarden	Type	Omschrijving	Verplicht
Algemeen	KlantnummerSHV		Tekst	Het klantnummer waarmee de klant bekend is bij de schuldhulpverlener.	<input checked="" type="checkbox"/>
	Contactpersoon		Contactpersoon	Contactpersoon van de schuldeiser organisatie	<input type="checkbox"/>



16.0 Betaalvoorstel antwoord

De SE geeft akkoord op of weigert het aanbod dat met het *Betaalvoorstel* door SHV is gedaan.

Groep	Element	Waarden	Type	Omschrijving	Verplicht	
Algemeen	Datum		Datum	Datum waarop antwoord is gegeven op het betaalvoorstel.	<input checked="" type="checkbox"/>	
	KlantnummerSHV		Tekst	Het klantnummer waarmee de klant bekend is bij de schuldhulpverlener.	<input checked="" type="checkbox"/>	
	KlantnummerSE		Tekst	Het klantnummer waarmee de klant bekend is bij de schuldeiser.	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Contactpersoon		Contactpersoon	Behandelaar van het betaalvoorstel antwoord.	<input type="checkbox"/>	
	Status	<ul style="list-style-type: none">• Voorstel akkoord• Voorstel niet akkoord		Enum	Reactie van SE op het betaalvoorstel dat door SHV is gedaan.	<input checked="" type="checkbox"/>
	Reden afwijzing	<ul style="list-style-type: none">• Te laag aanbod• Klant kan in potentie meer opbrengen• Te weinig vertrouwen in klant• Voorkeur voor Wsnp• Nieuwe schulden		Enum	Redenen van SE om het aanbod van SHV af te wijzen.	<input type="checkbox"/>
	Rekeningnummer			Rekeningnummer	Rekeningnummer van de schuldeiser waarop de schuld moet worden overgemaakt.	<input checked="" type="checkbox"/>
	Betaalreferentie			Tekst	Betaal referentie voor het over te maken schuldbedrag.	<input type="checkbox"/>



17.0 Statusverzoek

Een SE kan met een *statusverzoek* een SHV vragen om de status van het schuldregelingstraject van een klant. SHV geeft hier op antwoord met een *statusbericht*. Een status verzoek heeft betrekking op een conversatie. Door het invullen van de conversatie referentie in de header kan de schuldhulpverlener antwoorden met bijvoorbeeld een statusbericht .

Groep	Element	Waarden	Type	Omschrijving	Verplicht
Algemeen	KlantnummerSE		Tekst	Het klantnummer waarmee de klant bekend is bij de schuldeiser.	<input checked="" type="checkbox"/>
	KlantnummerSHV		Tekst	Het klantnummer waarmee de klant bekend is bij de schuldhulpverlener.	<input checked="" type="checkbox"/>



3. Adresboek Service

Actie	Input	Output	Omschrijving
GetOrganisaties	Adresboek Zoekbericht	Adresboek organisatie	Lijst van schuldeisers en schuldhulpverleners

3.1 Adresboekberichten

18.0 Adresboek Zoekbericht

Groep	Element	Waarden	Type	Omschrijving	Verplicht	
Algemeen	Referentie		Tekst	Unieke identificatie van een schuldhulpverlener of schuldeiser	<input type="checkbox"/>	
	Naam		Tekst	Naam van de schuldhulpverlener of schuldeiser	<input type="checkbox"/>	
	Organisatietype		Schuldhulpverlener		Schuldhulpverlener of schuldeiser	<input type="checkbox"/>
			Schuldeiser			<input type="checkbox"/>
			Bewindvoerder			<input type="checkbox"/>
	KvkNummer		Tekst		<input type="checkbox"/>	
	Vestigingsnummer		Tekst	KVK vestigingsnummer	<input type="checkbox"/>	
	IsNvkvLid		Boolean		<input type="checkbox"/>	

19.0 Adresboek organisatie

Groep	Element	Waarden	Type	Omschrijving	
Algemeen	Referentienummer		UUID	Unieke identificatie van een schuldhulpverlener of schuldeiser	
	Naam		Tekst	Naam van de schuldhulpverlener of schuldeiser	
	Adres		Adres		
	Contactpersoon		Contact persoon	Contactpersoon voor aansluiting Schuldenknooppunt	
	Organisatie Type		Schuldhulpverlener	Enum	Schuldhulpverlener of Schuldeiser
			Schuldeiser		
	Sector SHV		- WGS	Enum	<Nog niet in gebruik> minnelijke schuldregeling
			- Overig schuld regelen		<Nog niet in gebruik>
Sector SE		- Standaard	Enum		



	- Nuts		meterstanden, opname datum per meterstand, toestemming uitlezen
	- Zorg		bsn, behandeldatum
	- Publiek		bsn
	- Incasso bureau		
	- Gerechtsdeurwaarder		
	- Telecom		
NVVK lid			Boolean
Applicatiennaam		Tekst	De applicatie die gebruikt wordt om te communiceren met het Schuldenkoppunt, zodat er bij fout situaties gefilterd kan worden op applicatiennaam.
KVK-Nummer			
Collectief schuldregelen			Boolean
NVVK-Convenant	- Bringway - CAK - CJIB - DUO - Energie-Nederland - KPN - NS - Organisaties voor waterschaps- en gemeentelijke belastingen - Thuiswinkel.org - UWV/SVB - Vewin (drink waterbedrijven) - VodafoneZiggo (ipv Ziggo/UPC)	Enum	
Geblokkeerd			Boolean
OndersteundeVersies			Versies



20.0 Update organisatie bericht

Onderstaand bericht wordt gebruikt om eigen organisatie gegevens te kunnen wijzigen.

Groep	Element	Waarden	Type	Omschrijving
Algemeen	Adres		Adres	
	Contactpersoon		Contactpersoon	Contactpersoon van Schuldenknooppunt aansluiting
	Applicatiennaam		Tekst	De applicatie die gebruikt wordt om te communiceren met het SHV-knooppunt, zodat er bij fout situaties gefilterd kan worden op applicatiennaam.
	OndersteundeVersies		Versies	

3.2 Messagebox Service

Actie	Input	Output	Omschrijving
GetBerichten		Messagebox Bericht Informatie	
BevestigBerichten	Messagebox Berichtbevestiging	SHV-knooppunt Berichtbevestiging	

21.0 Messagebox Berichtbevestiging

Input

Groep	Element	Waarden	Type	Omschrijving	Verplicht
Algemeen	BatchReferentie		UUID		<input checked="" type="checkbox"/>

Output

Groep	Element	Waarden	Type	Omschrijving	Verplicht
Algemeen	Aantal		NummerPositief	Aantal berichten wat is bevestigd in de batch	<input checked="" type="checkbox"/>

22.0 Messagebox Bericht Informatie

Groep	Element	Waarden	Type	Omschrijving
Algemeen	BatchReferentie		UUID	Referentie nummer van de ontvangen berichten
	AangemaaktOp		Datum	Datum waarop de batch is opgevraagd
	GeldigTot		Datum	De datum tot wanneer de batch geldig is. Indien er niet voor deze datum bevestigd wordt verloopt de batch. De verzender krijgt dan een verlopen bericht.



AantalNieuweBerichtenBuitenBatch	Nummer	Aantal nieuwe berichten wat buiten de batch huidige batch
AantalBerichtenInBatch	Nummer	Aantal berichten wat in de batch zit
Berichten	MessageBox Bericht	Lijst van berichten

Messagebox Bericht

Groep	Element	Waarden	Type	Omschrijving
Algemeen	Referentienummer		UUID	Referentienummer van het bericht
	ConversatieReferentienummer		UUID	Referentienummer van de conversatie
	CrossReferentienummer		UUID	Crossreferentienummer van de conversatie.
	Afzender		UUID	Identificatie van de afzender uit het adresboek
	Bericht type		MessageBox Berichttype	Code van het bericht
	Versie		Versie	Versienummer van het bericht
	Content		XML tekst	De bericht inhoud



23.0 MessageBox Berichttype

Groep	Code	Omschrijving
SHV	SHV_SaldoVerzoek	
	SHV_SaldoVerzoekNuts	
	SHV_SaldoVerzoekPubliek	
	SHV_SaldoVerzoekZorg	
	SHV_Betaalvoorstel	
	SHV_ReminderBericht	
	SHV_StatusBericht	
	SHV_KlantGemeldVoorShv	
	SHV_SchuldregelingGeaccordeerd	
	SHV_SchuldregelingBeeindigd	
	SHV_KlantBsnGemeldVoorShv	
	SHV_VerlorenBerichtVerzoek	
	SE	SE_SaldoVerzoekAntwoord
SE_BetaalvoorstelAntwoord		
SE_SaldoVerzoekAntwoordStandaardAkkoord		
SE_StatusVerzoek		
SE_KlantGemeldVoorShvAntwoord		
SE_KlantOnbekend		
Algemeen	SYS_AfleverBericht	
	SYS_FoutBericht	



4. Algemene datatypes

24.0 Adres

Element	Waarden	Verplicht
Woonplaats		<input checked="" type="checkbox"/>
Postcode		<input checked="" type="checkbox"/>
Straatnaam		<input checked="" type="checkbox"/>
Huisnr		<input checked="" type="checkbox"/>
Huisletter		<input type="checkbox"/>
HuisnrToevoeging		<input type="checkbox"/>
AanduidingBijHuisnr		<input type="checkbox"/>
Woonbootverwijzing		<input type="checkbox"/>
Woonwagenverwijzing		<input type="checkbox"/>

25.0 Contactpersoon

Element	Waarden	Verplicht
Naam		<input checked="" type="checkbox"/>
Telefoonnummer		<input checked="" type="checkbox"/> *
EmailAdres		<input checked="" type="checkbox"/> *

*In contactpersoon moet altijd minstens één bereikbaarheidsgegeven van de contactpersoon gevuld worden. Het telefoonnummer of het email-adres of beiden dienen gevuld te zijn.

26.0 Persoon

Element	Waarden	Verplicht	Omschrijving
Geslacht	Onbekend	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Vrouw		
	Man		
Voorletters		<input checked="" type="checkbox"/>	
Voorvoegsel		<input type="checkbox"/>	
Achternaam		<input checked="" type="checkbox"/>	
Voornamen		<input type="checkbox"/>	
Geboortedatum		<input checked="" type="checkbox"/>	

27.0 PersoonBSN

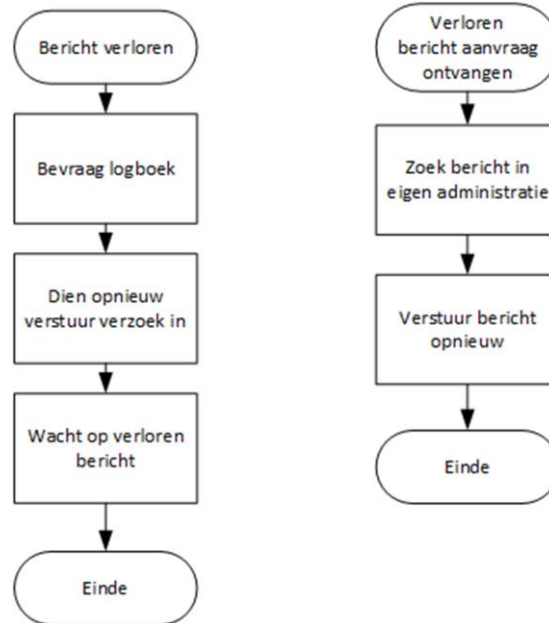


Element	Waarden	Verplicht	Omschrijving
Geslacht	Onbekend	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Vrouw		
	Man		
Voorletters		<input checked="" type="checkbox"/>	
Voorvoegsel		<input type="checkbox"/>	
Achternaam		<input checked="" type="checkbox"/>	
Voornamen		<input type="checkbox"/>	
Geboortedatum		<input checked="" type="checkbox"/>	
BSN		<input checked="" type="checkbox"/>	



5. Logboek-Service

De logboek-service kan worden gebruikt door de schuldhulpverlener en de schuldeiser voor het opvragen berichteninformatie van de eigen organisatie. Op basis van het resultaat van de berichteninformatie kan de organisatie verloren berichten opvragen.



Actie	Input	Output	Omschrijving
GetBerichten	Logboek zoekbericht	Logboek bericht	
GetVerlorenBericht			



28.0 Logboek Zoekbericht

Groep	Element	Waarden	Type	Omschrijving	Verplicht
Algemeen	Referentienummer		Tekst	Unieke identificatie van een schuldhulpverlener of schuldeiser	<input type="checkbox"/>
	ConversatieReferentienummer		UUID	Referentienummer van de conversatie	<input type="checkbox"/>
	CrossReferentienummer		UUID	Crossreferentienummer van de conversatie.	<input type="checkbox"/>
	Afzender		UUID	Identificatie van de afzender uit het adresboek	<input type="checkbox"/>
	Ontvanger		UUID	Identificatie van de ontvanger uit het adresboek	<input type="checkbox"/>
	Bericht type		Berichttype	Code van het bericht	<input type="checkbox"/>
	Opgehaald		Boolean	Ja wanneer de ontvanger het bericht uit de messagebox opgehaald heeft	<input type="checkbox"/>
	Bevestigd		Boolean	Ja wanneer de ontvanger het bericht uit de messagebox bevestigd heeft	<input type="checkbox"/>
	Afzender Organisatietype	SHV		Filter op type organisatie van de afzender	<input type="checkbox"/>
		SE			<input type="checkbox"/>
	Ontvanger Organisatietype	SHV		Filter op type organisatie van de ontvanger	<input type="checkbox"/>
		SE			<input type="checkbox"/>
	VanafDatum		Datum	Zoek berichten vanaf deze datum	<input type="checkbox"/>
	TotDatum		Datum	Zoek berichten tot deze datum	<input type="checkbox"/>
Versie		Versie	Versie van het bericht	<input type="checkbox"/>	



29.0 Logboek bericht

Groep	Element	Waarden	Type	Omschrijving
Algemeen	Referentienummer		UUID	Referentienummer van het bericht
	ConversatieReferentienummer		UUID	Referentienummer van de conversatie
	CrossReferentienummer		UUID	Crossreferentienummer van de conversatie.
	Afzender		UUID	Identificatie van de afzender uit het adresboek
	Ontvanger		UUID	Identificatie van de ontvanger uit het adresboek
	Bericht type		Berichttype	Code van het bericht
	Opgehaald		Boolean	Ja wanneer de ontvanger het bericht uit de messagebox opgehaald heeft
	Bevestigd		Boolean	Ja wanneer de ontvanger het bericht uit de messagebox bevestigd heeft
	Datum		Datum tijd	Datum tijd in UTC
Versie		Versie	Versie van het bericht	

30.0 Verloren bericht verzoek

Dit bericht heeft geen inhoud. In de header dient het crosreferentienummer ingevuld te worden. Dit bericht kan naar de SE of SHV gestuurd worden als er berichten in het bronsysteem verloren zijn gegaan.

31.0 Conversatie logboek zoekbericht

Groep	Element	Waarden	Type	Omschrijving	Verplicht
Algemeen	Referentienummer		Tekst	Unieke identificatie van een schuldhulpverlener of schuldeiser	<input checked="" type="checkbox"/>

Output is Conversatie logboek bericht

32.0 Conversatie logboek bericht

Groep	Element	Waarden	Type	Omschrijving
Algemeen	Referentienummer		Tekst	Unieke identificatie van een schuldhulpverlener of schuldeiser
	Afzender		UUID	Identificatie van de afzender uit het adresboek
	Ontvanger		UUID	Identificatie van de ontvanger uit het adresboek
	Staat		Conversatie staat	Status van de conversatie
	Berichten	Lijst	Logboekberichten	Lijst van logboekberichten



33.0 Conversatie staat

Hieronder een lijst van alle mogelijke conversatie statussen

Code	Omschrijving
0	Start
1	Einde
2	KlantGemeldVoorShv
3	StabilisatiefaseGestart
4	InAfwachtingVanSaldoVerzoekAntwoord
5	InAfwachtingVanBetaalvoorstel
6	InAfwachtingVanBetaalvoorstelAntwoord
7	InAfwachtingVanBetaalvoorstelResultaat



6. Velddefinities

Veldnaam	Waarden	Type	Omschrijving	Gebruikt in berichten	Gebruikt in Groepen
Aansprakelijke	Client Partner Beiden		Dit veld geeft aan of de schuld is voor de cliënt, partner of voor beide.	Saldoverzoek antwoord	Openstaande schulden
ActueleVordering		Bedrag	Het actuele vorderingsbedrag.	Saldoverzoek antwoord	Openstaande schulden
ActueleVorderingBTW Bedrag		Bedrag	Het actuele vorderingsbedrag BTW bedrag.	Saldoverzoek antwoord	Openstaande schulden
Adres_Cliënt		Adres	Het actuele adres van de cliënt.	Klant gemeld voor SHV Saldoverzoek Saldoverzoek Nuts Saldoverzoek Publiek Saldoverzoek Zorg	Gegevens Klant
Adres_OS		Adres	Adres van de instantie van de overgedragen schuld.	Saldoverzoek antwoord	Overgedragen schulden
Adresboek referentienummer OS		GUID	Het unieke identificatie nummer van de organisatie aan wie de vordering is overgedragen, indien aanwezig in het adresboek.	Saldoverzoek antwoord	Overgedragen schulden
Afkooppercentage		Percentage	Verhouding prognose bedrag t.o.v. het oorspronkelijke schuldbedrag.	Betaalvoorstel	
Akkoord uitlezen slimme meter		Boolean	De klant heeft bij de SHV getekend voor akkoord voor het laten uitlezen van de slimme meter.	Saldoverzoek Nuts	
Beëindiging	Nieuwe schulden Life event Medische oorzaak	Tekst	SHV stelt SE op de hoogte dat het schuldregelingst raject tussentijds wordt beëindigd	Statusbericht	



			en geeft daarbij de reden aan.		
Behandeldatum		Datum	Datum waarop de handeling heeft plaatsgevonden waar de vordering betrekking op heeft.	Saldoverzoek antwoord	Openstaande schulden Vorderingen
Betaalreferentie		Tekst	Betaal referentie voor het over te maken schuldbedrag.	Betaalvoorstel antwoord	Antwoorden
Betaalvoorstel akkoord		Tekst	SHV stelt SE op de hoogte dat het schuldregelingstraject naar verwachting wordt doorlopen.	Statusbericht	
Betaalvoorstel niet akkoord	Wsnp-aanvraag Einde traject	Tekst	SHV stelt SE op de hoogte dat er geen schuldregeling tot stand is gekomen en geeft aan of de klant een Wsnp-aanvraag gaat indienen, of dat alleen het schuldregelingstraject wordt beëindigd.	Statusbericht	
BSN		Tekst	BSN nummer van de klant	Saldoverzoek Zorg	
Cliënt/Klant		Persoon	Naam van de cliënt	Klant gemeld voor SHV Saldoverzoek Nuts Saldoverzoek Publiek Saldoverzoek Zorg	Gegevens Klant
Contactpersoon_SE		Contact persoon	Behandelaar van het saldoverzoek. Behandelaar van het betaalvoorstel antwoord.	Saldoverzoek antwoord Betaalvoorstel antwoord	Algemeen Antwoorden
Contactpersoon_SHV		Contact persoon	De SHV behandelaar van het saldoverzoek.	Klant gemeld voor SHV Saldoverzoek Saldoverzoek Nuts	Gegevens SHV-organisatie



				Saldoverzoek Publiek Saldoverzoek Zorg	
Contactpersoon_OS		Contact persoon	Contactpersoon van de instantie van de overgedragen schuld.	Saldoverzoek antwoord	Overgedrag en schulden
Datum		Datum	Datum waarop antwoord is gegeven op het saldoverzoek. Datum waarop antwoord is gegeven op het betaalvoorstel.	Saldoverzoek antwoord Betaalvoorstel antwoord	Algemeen Antwoorde n
Dwangakkoord aangevraagd	< 2 maanden 2-4 maanden > 4 maanden	Tekst	SHV stelt SE op de hoogte dat er een dwangakkoord bij de kantonrechter is aangevraagd voor een schuldeiser die niet akkoord wil gaan met het betaalvoorstel en geeft aan wat de vertraging is.	Statusbericht	
Gas		Getal	De meterstand van het gasverbruik.	Saldoverzoek Nuts	
Hercontrole	Geen veranderingen Hogere einduitkering Lagere einduitkering	Tekst	SHV stelt SE op de hoogte dat een jaarlijkse hercontrole is uitgevoerd en geeft daarbij aan of er veranderingen zijn ten aanzien van de einduitkering aan het einde van het schuldregeling.	Statusbericht	
Inkomenssituatie	Zelfstandig Beschermin gsbe wind Budgetbeheer Alleenstaande ouder	Tekst	Typering om aan te geven of het inkomen van de client stabiel is.	Betaalvoorstel	Onderbouwi ng betaalvoors tel



Lopend		Tekst	SHV stelt SE op de hoogte dat het schuldregelingst raject naar verwachting wordt doorlopen.	Statusbericht	
Maximale inspanningsverplichting	Betaald werk (trede 6) Betaald werk met ondersteuning (trede 5) Van onbetaald werk tot isolatie (trede 4-1)	Tekst	Indeling volgens participatieladder UWV: Isolatie Sociale contacten buitenshuis Deelname georganiseerde activiteiten Onbetaald werk Betaald werk met ondersteuning Betaald werk	Betaalvoorstel	Onderbouwing betaalvoorstel
Meterstand 1 (E-hoog/alg)		Getal	De meterstand van het electriciteitsverbruik bij hoogtarief. Indien een enkele meter wordt gebruikt, wordt hier het electriciteitsverbruik vermeld.	Saldoverzoek	Nuts
Meterstand 2 (E-laag)		Getal	De meterstand van het electriciteitsverbruik bij laagtarief.	Saldoverzoek	Nuts
Meterstand 3 (E-hoog-retour)		Getal	De meterstand van teruglevering aan het net bij hoogtarief.	Saldoverzoek	Nuts
Meterstand 4 (E-hoog/alg-retour)		Getal	De meterstand van teruglevering aan het net bij laagtarief. Indien een enkele meter wordt gebruikt, wordt hier de teruglevering vermeld.	Saldoverzoek	Nuts
Naam instantie		Tekst	Referentie zoals bekend bij de	Saldoverzoek antwoord	Overgedragen schulden



			overgedragen partij.		
Nieuwe vordering	Ja Nee	Boolean	Wordt gebruikt om een vordering toe te voegen, welke niet door SHV was vermeld (SHV referentie wordt gevuld met SE referentie).	Saldoverzoek antwoord	Openstaande schulden
Notitie		Tekst	Toelichting in een bericht, gevuld op basis van selecties van waarden in vastgesteld lijstwerk. Vrije tekstvelden maken geen deel uit van het bereichtenverkeer.	Betaalvoorstel	
Omschrijving		Tekst	Omschrijving van de schuld.	Saldoverzoek antwoord	Openstaande schulden
Ontstaan schulden	Life event Medische aanleiding Overig	Tekst	Typering van de oorzaak waaraan de schuld die is ontstaan vooral is te wijten.	Betaalvoorstel	
Ontstaansdatum		Datum	Datum wanneer de schuld is ontstaan.	Saldoverzoek antwoord	Openstaande schulden
Oorspronkelijk Vorderingsbedrag		Bedrag	Het bedrag van de oorspronkelijke vordering van de schuldeiser.	Betaalvoorstel	
Opnamedatum meterstand 1		Datum	De datum waarop de meterstand is opgenomen.	Saldoverzoek Nuts	
Opnamedatum meterstand 2		Datum	De datum waarop de meterstand is opgenomen.	Saldoverzoek Nuts	
Opnamedatum meterstand 3		Datum	De datum waarop de meterstand is opgenomen.	Saldoverzoek Nuts	
Opnamedatum meterstand 4		Datum	De datum waarop de meterstand is opgenomen.	Saldoverzoek Nuts	



Opnamedatum Stadsverwarming		Datum	De datum waarop de meterstand is opgenomen.	Saldoverzoek Nuts	
Opnamedatum water		Datum	De datum waarop de meterstand is opgenomen.	Saldoverzoek Nuts	
OrigineleVordering		Bedrag	Het originele vorderingsbedrag.	Saldoverzoek antwoord	Openstaande schulden
OrigineleVorderingBTW Bedrag		Bedrag	Het originele vorderingsbedrag BTW bedrag.	Saldoverzoek antwoord	Openstaande schulden
Overgedragen-Referentie		Tekst	Referentie zoals bekend bij de overgedragen partij.	Saldoverzoek antwoord	Overgedragen schulden
Partner		Persoon	Naam van de partner van de cliënt	Klant gemeld voor SHV Saldoverzoek Saldoverzoek Nuts Saldoverzoek Publiek Saldoverzoek Zorg	Gegevens Klant
PrognoseEindbedrag		Bedrag	Het bedrag dat uitgekeerd wordt bij akkoord door alle schuldeisers (bij een schuldbemiddeling betreft dit het minimaal te verwachten bedrag over het verloop van de gehele schuldregeling.	Betaalvoorstel	
Reden afwijzing	Te laag aanbod Klant kan in potentie meer opbrengen Te weinig vertrouwen in klant Voorkeur voor Wsnp	Tekst	Redenen van SE om het aanbod van SHV af te wijzen.	Betaalvoorstel antwoord	
Referentie		GUID	Verwijzing naar oorspronkelijk bericht (wordt opgenomen in header)	Statusbericht Statusverzoek	Algemeen



ReferentieExtern		Tekst	De referentie waarmee de klant bekend is bij de schuldeiser.	Klant gemeld voor SHV Saldoverzoek Saldoverzoek Nuts Saldoverzoek Publiek Saldoverzoek Zorg Statusbericht Statusverzoek	Gegevens Klant Algemeen
Rekeningnummer		Rekeningnummer	Rekeningnummer van de schuldeiser waarop de schuld moet worden overgemaakt.	Betaalvoorstel antwoord	Antwoorden
Saldoverzoek Nuts Saneerbaar		Getal Boolean		Saldoverzoek Nuts Saldoverzoek antwoord	Openstaande schulden
SE referentie	Lijst	Tekst	SE referentie van de vordering zoals bekend bij SHV	Saldoverzoek Saldo-verzoek Nuts Saldoverzoek Publiek Saldoverzoek Zorg Saldoverzoek antwoord	Vorderingen Openstaande schulden Overgedragen schulden
ShvKenmerk		Tekst	Het unieke kenmerk waarmee de klant bekend is bij de schuldhulpverlener. SHV-Kenmerk uit het saldoverzoek	Klant gemeld voor SHV Saldoverzoek Saldoverzoek Nuts Saldoverzoek Publiek Saldoverzoek Zorg Statusbericht Saldo Verzoek Antwoord - Client onbekend Statusverzoek	Gegevens Klant Algemeen
ShvReferentie		Tekst	Referentie zoals bekend bij de schuldhulpverlener. Saldoverzoek vordering referentie die niet bekend is bij de schuldeiser.	Betaalvoorstel Saldoverzoek antwoord Betaalvoorstel antwoord	Openstaande schulden Overgedragen schulden Onbekende schuld bij SE Antwoorden
SHV referenties	Lijst	Tekst	SHV referentie van de vordering zoals bekend bij SHV	Saldoverzoek Saldoverzoek Nuts Saldoverzoek	Vorderingen



				Publiek Saldoverzoek Zorg	
Stadsverwarming		Getal	De meterstand van het warmwaterverbruik.		
Status	Voorstel akkoord Voorstel niet akkoord	Tekst	Reactie van SE op het betaalvoorstel dat door SHV is gedaan.	Betaalvoorstel antwoord	Antwoorden
Totaal aantal concurrente schuldeisers		Nummer Positief	Het totaal aantal concurrente schuldeisers dat deel uitmaakt van het betaalvoorstel voor de klant.	Betaalvoorstel	
Totaal aantal preferente schuldeisers		Nummer Positief	Het totaal aantal preferente schuldeisers dat deel uitmaakt van het betaalvoorstel voor de klant.	Betaalvoorstel	
Totale vastgestelde schuld concurrent		Bedrag	Het totaalbedrag van alle concurrente vorderingen, waar het betaalvoorstel betrekking op heeft.	Betaalvoorstel	
Totale vastgestelde schuld preferent		Bedrag	Het totaalbedrag van alle preferente vorderingen, waar het betaalvoorstel betrekking op heeft.	Betaalvoorstel	
Type	Deurwaarder Incassobureau	Lijst	Type organisatie aan wie de vordering is overgedragen.	Saldoverzoek antwoord	Overgedragen schulden
Uitstel/opschorting	Life event Medische oorzaak	Tekst	SHV stelt SE op de hoogte dat het schuldregelingst raject wordt opgeschort en geeft daarbij de reden aan.	Statusbericht	
VoorstelType	Sanering Bemiddeling	Tekst	Geeft aan of het betaalvoorstel is	Betaalvoorstel	



			gebaseerd op een Schuldbemiddeling of een Saneringskrediet.		
VorderingstypeSE	Preferent Concurrent	Tekst	In dit veld kan de SE aangeven of naar zijn inzicht de vordering als concurrent of als preferent moet worden gezien; de toekenning hiervan geschiedt echter door de SHV.	Saldoverzoek antwoord	Openstaand e schulden
VorderingsType	Preferent Concurrent	Tekst	Typering van de toekenning die voor het berekenen van het betaalvoorstel is gehanteerd.	Betaalvoorstel	
VTLBBedrag		Bedrag	Het bedrag dat is vrijgesteld als het noodzakelijke leefgeld voor de client.	Betaalvoorstel	
VTLBBeslagvrijevoet		Bedrag	Het bedrag dat is vastgesteld dat vrijgesteld met blijven van beslag.	Betaalvoorstel	
Water		Getal	De meterstand van het waterverbruik.	Saldoverzoek Nuts	
Versie		String	Versienummer van een bericht. <major>.<minor>		